



# DREAMS MAGAZINE

Sabor en armonía con las personas y la naturaleza  
2020 – 2021





# **DREAMS MAGAZINE**

**Sabor en armonía con las personas y la naturaleza**

**2020 – 2021**

# Pie de imprenta

Si tiene alguna sugerencia o algún comentario en relación con este informe, puede ponerse en contacto con nosotros por correo electrónico: [dreams@sanlucar.com](mailto:dreams@sanlucar.com)

**Responsable del contenido:**  
SanLucar Fruit S.L.U.  
Serra Llarga 24  
E-46530 Puzol (Valencia)  
Tel.: +34 96 142 40 40  
Fax: +34 96 142 41 58  
[dreams@sanlucar.com](mailto:dreams@sanlucar.com)

ESB 96128590 V 24 902  
Registro Mercantil de Valencia

Encontrará más información sobre SanLucar y sobre nuestro programa DREAMS en nuestro sitio web: [www.sanlucar.com](http://www.sanlucar.com)  
y en Facebook: [www.facebook.com/sanlucarfruit](https://www.facebook.com/sanlucarfruit).

**Responsable legal:**  
Stephan Rötzer

**Impresión:** Printpark Widmann GmbH

**Papel:** certificado FSC

**Fotos:** SanLucar Fruit S.L.U.

**Diseño:** SanLucar Fruit S.L.U.

Reservados todos los derechos.

Prohibida la reproducción, el uso y el tratamiento total o parcial del presente informe sin autorización escrita de SanLucar Group.

# Índice

Prólogo de Stephan Rötzer	04
I. El mundo de SanLucar	06
II. En armonía con las personas	12
III. En armonía con la naturaleza	44
IV. Jóvenes talentos	66
V. Compromiso con la innovación y con los objetivos de sostenibilidad	70





## Queridas amigas y queridos amigos de SanLucar:

Mientras escribo esto, el mundo entero se encuentra aún en un difícil estado de emergencia debido a la pandemia de coronavirus. El año pasado nos mostró claramente que debemos estar siempre preparados para cambios inesperados y emergencias. Y no solo eso. Nos hemos dado cuenta de la importancia que tiene nuestro cultivo de frutas para el sustento de las personas y también, por supuesto, de la importancia que tiene la increíble labor de los sanitarios. Me gustaría aprovechar esta oportunidad para expresar mi agradecimiento y mi reconocimiento. Además, hemos aprendido que tenemos que estar bien preparados para el mundo digital. Sin duda, la pandemia también es un catalizador. Nos hace pensar, reestructurar e innovar, tanto a nivel empresarial como personal.

Nunca antes habíamos sido tan conscientes de lo importantes que son la colaboración entre todos nosotros y las alianzas entre empresas, centros educativos, universidades y organizaciones no gubernamentales para afrontar todos los retos de la pandemia y del futuro. Estamos trabajando en nuevas asociaciones y ayudando a las personas que se han visto especialmente afectadas por la pandemia y por las restricciones asociadas a ella.

Con nuestra iniciativa DREAMS, apoyamos a nuestros empleados, a sus familias y a toda la comunidad local.

Por ejemplo, nuestra cocina solidaria «El Puchero», en

Valencia, ayuda a familias necesitadas con una comida caliente todos los días y fue galardonada en 2021 con el premio «Empresa y Sostenibilidad», en la categoría «Responsabilidad Social».

También en Túnez, el presidente del país nos honró por segunda vez con el premio «Al progreso social» en reconocimiento de nuestro compromiso social en El Hamma.

La educación juega un papel muy importante en nuestro programa DREAMS. Porque una buena educación es un requisito indispensable para una buena vida. El cierre de numerosas escuelas debido al coronavirus afectó principalmente a niños de familias socialmente desfavorecidas. Dado que no disponían de ordenadores ni de acceso a Internet, no pudieron hacer uso de las clases en línea. Por esta razón, organizamos en España y Ecuador un programa de apoyo escolar, que ayuda a los niños a cubrir lagunas en su aprendizaje.

Todas nuestras actividades se basan en nuestra filosofía de «Sabor en armonía con las personas y la naturaleza». Por ejemplo, nuestro departamento de envasado está desarrollando nuevos envases más sostenibles que, al mismo tiempo, protejan y mantengan frescas nuestras frutas y verduras lo mejor posible durante el transporte y en el supermercado. También nos centramos en la sostenibilidad

en lo que respecta al transporte y a la logística. Trabajamos con empresas que, como nosotros, actúan con responsabilidad social y ecológica.

Estamos muy contentos de poder presentarles nuevamente este año nuestra revista DREAMS. En ella podrán leer muchas cosas interesantes sobre nuestros proyectos sociales y medioambientales en Costa Rica, Alemania, Ecuador, Austria, España, Sudáfrica y Túnez.

Y seguimos trabajando incansablemente en muchos proyectos para crear juntos un mundo en el que todos podamos alcanzar nuestros sueños.

Ahora, disfruten leyendo la nueva edición de nuestra revista DREAMS.

Atentamente,

Stephan Rötzer  
Fundador y propietario de SanLucar

# I El mundo de SanLucar.

Nuestros hitos más destacados en el año 2020 – 2021.

Recordamos momentos y proyectos especiales.

**2020  
Septiembre**

**Canastilla natural**

El envase innovador y sostenible para bayas.



**2020  
Octubre**

**Informe de progresos**  
Publicamos nuestro informe para el Pacto Mundial de las Naciones Unidas.



**2020  
Noviembre**

**Puesta al día tras la pandemia de coronavirus**

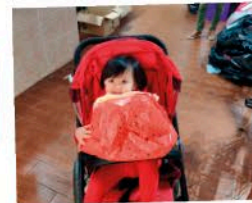
Inicio del proyecto de apoyo escolar en Valencia para recuperar los retrasos en el aprendizaje.



**2020  
Diciembre**

**Navidad**

Enviamos 130 regalos a nuestros niños de «El Puchero».



**2021  
Febrero**

**DREAMS Magazin**  
Todo sobre nuestros proyectos mundiales en 2019/2020.



**2021  
Marzo**

**Oportunidades de futuro**

Firmamos acuerdos con la Agencia de Formación Agrícola y Swisscontact en Túnez.



**2021  
Abril**

**¡Viajeros al tren!**

Nuestros cítricos llegan por primera vez a Alemania en tren.



**2021  
Septiembre**

**Innova&Acción**

Apostamos por la innovación y por la promoción del talento joven en la competición Hackathon.



**2021  
Abril**

**¡Excelente!**

El presidente de Túnez nos entrega el premio «Al progreso social».



**Continuará.**

Seguiremos avanzando con emocionantes proyectos en 2022.



**2021  
Noviembre**

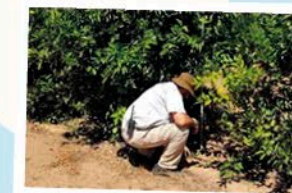
**Todos ganamos**

Nuestra cocina solidaria «El Puchero» recibe el premio «Empresa y Sostenibilidad» en la categoría «Responsabilidad Social».

**2021  
Octubre**

**«Water Scarcity»**

Participamos en la iniciativa del Instituto Europeo de Innovación y Tecnología (EIT) para un uso eficiente del agua.



# We are the DREAMERS.

## Juntos hacemos realidad pequeños y grandes sueños.

En nuestros proyectos globales, nunca perdemos de vista nuestra misión: proporcionar a todas las personas las frutas y verduras más naturales, más frescas y con mejor sabor, de una manera de la que podamos sentirnos orgullosos. En los países donde se encuentran nuestros cultivos, queremos crear un entorno en el que nuestros empleados y sus familias puedan crecer. En nuestra actual DREAMS Magazine, dejamos que nuestros compañeros y empleados de todo el mundo expresen su opinión.

Cristian Camacho  
Product Manager

«Queremos que los niños puedan concentrarse para aprender en la escuela. Para ello, hace falta buen mobiliario.»

### Ayuda al aprendizaje para niños

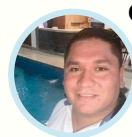
**Proyecto:** programa de apoyo escolar

**País:** Ecuador

**Socio:** La Reina Pueblo Viejo, escuela Miguel Suárez Seminario (desde la página 13)

Junto con nuestros socios locales, ofrecemos a más de 50 niños de cuarto a séptimo curso un programa de refuerzo escolar para cubrir las lagunas de aprendizaje debidas al coronavirus.

Gary Francisco  
Barros Nicola  
Ecuador



Ecuador

Costa Rica



### Nuevo mobiliario escolar

**Proyecto:** apoyo a la escuela Santa Elena

**País:** Costa Rica

**Socio:** Tropicales del Valle (desde la página 16)

La educación es la clave para un buen futuro. Prestamos ayuda a las escuelas de las zonas rurales para que los niños tengan mejores oportunidades.

### Mucho más que una comida caliente

**Proyecto:** cocina solidaria «El Puchero»

**País:** España

**Socio:** Coordinadora Solidaria de los Estibadores del Puerto de Valencia (desde la página 29)

Junto con la organización sin ánimo de lucro «Coordinadora Solidaria», proporcionamos comida recién hecha a más de 500 personas en dos cocinas solidarias de Valencia.

España



Sandra Espinoza  
Usaria de la  
cocina solidaria

«'El Puchero' me ha atendido muy bien. Poder venir aquí me ayuda mucho a mí y a mi familia.»

Austria



Andrea Keglovits-Ackerer  
Directora del centro  
terapéutico

«La familia Thaller ha estado a nuestro lado con SanLucar desde el primer proyecto.»

### Niños fuertes

**Proyecto:** centro terapéutico «KINDER STÄRKEN/PFERDE STÄRKEN»

**País:** Austria (desde la página 40)

En el centro terapéutico «KINDER STÄRKEN/PFERDE STÄRKEN», los niños con trastornos de autismo y sus padres reciben apoyo psicológico y educativo. Además, se ofrecen opciones terapéuticas con animales.

### Un gran compromiso

**Proyectos:** por ejemplo, en el ámbito educativo y en relación con el uso eficiente del agua

**País:** Túnez

**Socios:** por ejemplo, cooperación con el Ministerio de Educación (desde la página 25)

Desde 2008 hasta hoy, SanLucar ha puesto en marcha numerosos proyectos, entre los que se incluyen la renovación de escuelas, la colaboración con ONG locales y la cooperación con universidades.

Túnez



Faycel Ghandri  
Human Resources Manager  
de SanLucar en Túnez

«Para ayudar, trabajamos con funcionarios gubernamentales y con la administración pública. Debido a nuestro compromiso, el gobierno de Túnez nos otorgó el premio 'al Progreso Social'.»

### SanLucar Speelskool

**Proyecto:** escuela infantil gratuita

**País:** Sudáfrica

(desde la página 22)

Mientras los padres trabajan en la plantación de cítricos, los niños asisten a la escuela infantil gratuita y reciben un almuerzo recién cocinado con ingredientes de la huerta.

Sudáfrica



Donnagene Pieterse  
Directora de  
SanLucar Speelskool

«SanLucar me ayudó a seguir este camino y a formarme para que podamos cuidar a los niños de la mejor manera posible.»

# ¡Por fin de vuelta a la oficina!

## De vuelta al lugar de trabajo a pesar del coronavirus.

La pandemia de coronavirus ha cambiado mucho nuestras vidas, incluida la vida diaria en la oficina. Desde marzo de 2020, la mayoría de nuestros empleados han estado trabajando desde casa. Poco a poco, van volviendo y las oficinas se van llenando de nuevo. Por supuesto, esto solo es posible con un estricto concepto de seguridad.

Para protegerse contra el virus, los empleados de nuestra sede española en Puzol reciben mascarillas FFP2 de forma gratuita.

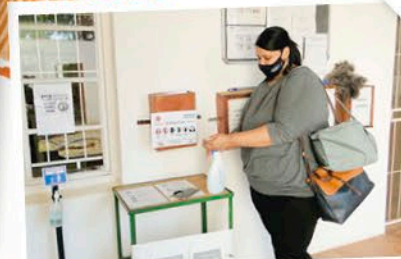
Además de las normas generales, como mantener la distancia, usar mascarilla y desinfectarse las manos, todas nuestras sucursales en todo el mundo han desarrollado el correspondiente concepto de higiene. Por ejemplo, nuestros empleados en España tienen que tomarse la temperatura antes de entrar a las oficinas. En Austria, nuestros compañeros se hacen tests gratuitos todas las mañanas antes de trabajar.



Medición de temperatura en Puzol



Test de coronavirus matutino en Austria



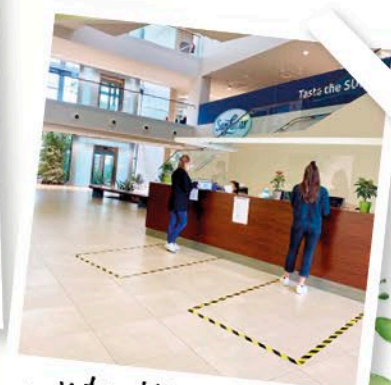
Sudáfrica: instrucciones de higiene en la entrada



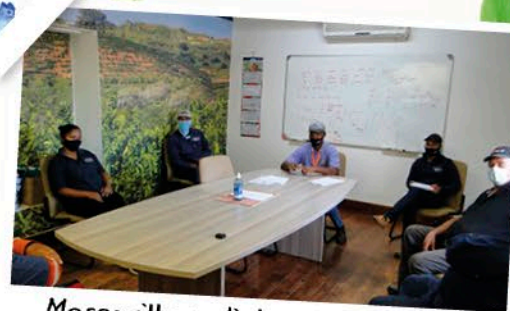
En la oficina y a distancia: nuestras reuniones diarias



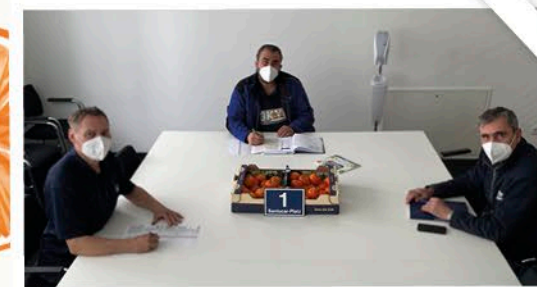
Normas de distanciamiento en Ecuador ...



... y también en España



Mascarilla y distanciamiento en reuniones en Sudáfrica...



... y en Austria

## II En armonía con las personas.



### Aprendiendo juntos.

Ecuador  
Fincas: 3 (Finca Santa Elena y Lourdes, Hacienda Magdalena)  
Oficina: Guayaquil  
Empleados: 205  
Cultivo: plátanos y uvas



#### Programa de apoyo escolar para niños en Ecuador.

Debido a la pandemia de coronavirus, las escuelas también tuvieron que cerrar en Ecuador. Muchos niños se perdieron las clases en línea porque no disponían de un ordenador en casa. Con el fin de cubrir las lagunas de aprendizaje, ofrecemos clases particulares junto con nuestros socios locales a más de 50 niños en Puebloviejo. El maestro Gary Nicola nos cuenta más sobre ello.

Nombre: Gary Francisco Barros Nicola  
Cargo: profesor en la escuela Miguel Suárez Seminario  
Lugar/país: Puebloviejo, Los Ríos, Ecuador.





### ¿Cómo surgió el proyecto de apoyo escolar en Ecuador?

- Muchos niños en edad escolar tenían dificultades de aprendizaje y no podían alcanzar el rendimiento requerido. De ningún modo podíamos abandonarlos. Así, se nos ocurrió la idea de ayudarlos con apoyo escolar a lo largo de todo el curso.



### ¿Dónde crees que están las mayores lagunas de aprendizaje?

- Muchos niños en edad escolar tienen dificultades para leer y escribir. También necesitan ayuda con la aritmética básica y la lógica. Si los niños no adquieren esos conocimientos elementales, lo tendrán muy difícil después.

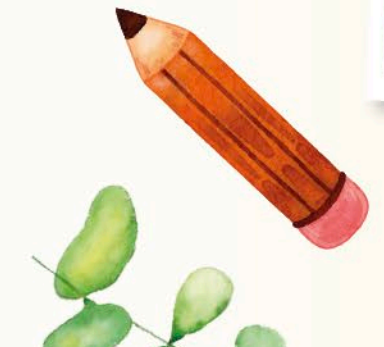
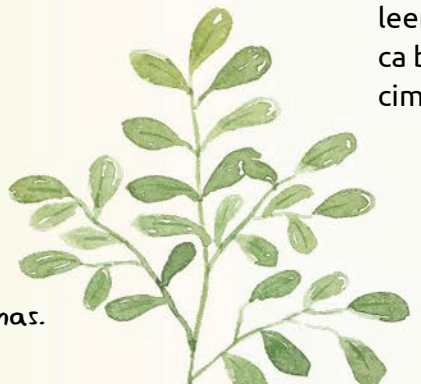


### ¿Cómo fue recibido el proyecto por los padres?

- Los padres acogieron el proyecto muy bien. Incluso se sintieron aliviados. Algunas familias han incurrido en dificultades financieras como resultado de la pandemia de coronavirus y simplemente no pueden pagar un profesor de apoyo. Los padres con recursos económicos limitados están muy agradecidos por esta iniciativa.

### ¿Cómo se desarrollaron las clases de apoyo?

- Primero, analizamos cuál era la situación real de los niños, es decir, cuál era su nivel de conocimientos y por dónde teníamos que empezar específicamente para que pudieran cubrir sus lagunas de aprendizaje. Después, formamos grupos con los diferentes temas.



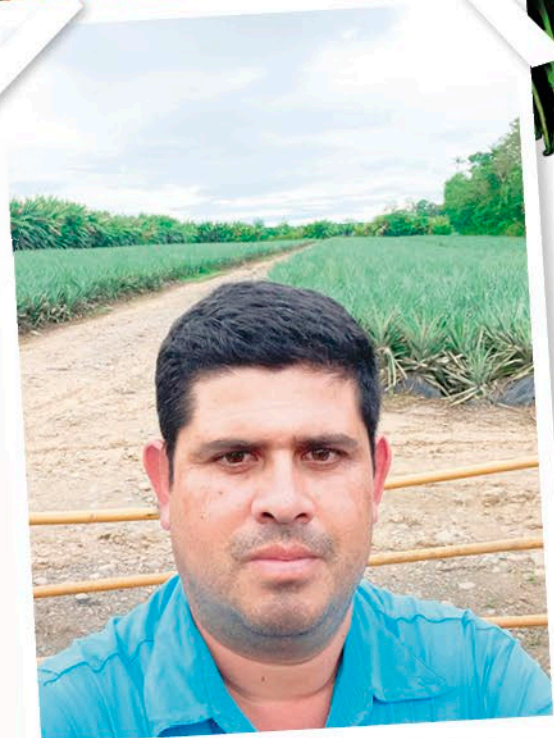
# Aprender mejor con mobiliario escolar nuevo.

Costa Rica  
Cultivo en colaboración con  
Tropicales del Valle: piña



## SanLucar apoya a los niños en edad escolar de Costa Rica.

Cristian Camacho supervisa nuestros proyectos DREAMS directamente en el lugar. Nos habla sobre la situación actual de Costa Rica y cómo pudimos ayudar a la escuela Santa Elena en el 2021.



Nombre: Cristian Camacho  
Cargo: Product Manager  
Lugar/país: Costa Rica.

## ¿Cuál es la situación de las escuelas en las zonas rurales de Costa Rica?

- En Costa Rica, la educación primaria es gratuita y obligatoria para todos. Sin embargo, el presupuesto estatal es muy limitado. Sobre todo, faltan tecnología y medios técnicos modernos, como Internet, pantallas planas y mobiliario en buen estado. Los profesores tampoco reciben suficiente apoyo. No disponen de suficientes materiales didácticos para impartir bien las clases.



## ¿Cómo ayudan SanLucar y el socio de cultivo Tropicales del Valle a la escuela Santa Elena?

- El director de la escuela Santa Elena nos habló sobre el mobiliario en mal estado de su escuela. Los niños no podían trabajar correctamente en los pupitres ni sentarse bien en las sillas. En consecuencia, SanLucar y Tropicales del Valle decidieron comprar nuevos bancos de madera de alta calidad. También hemos comprado grandes pantallas planas con conexión directa a Internet para las aulas. De esta manera, las clases son más modernas y también más interesantes. Al fin y al cabo, lo que queremos es que los niños tengan un buen futuro.

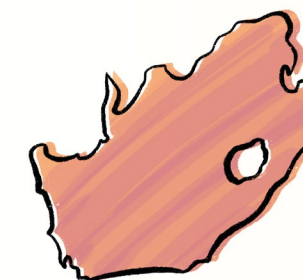
## ¿Ha habido ya comentarios por parte de los profesores, de los niños o de los padres?

- La dirección de la escuela, los profesores y los padres están muy contentos con la ayuda recibida, ya que ahora los estudiantes pueden concentrarse de nuevo plenamente en las lecciones. Ya no les distrae una silla que se tambalea. Además, los profesores esperan que las clases sean más efectivas con las pantallas planas.



## Chrisna Joseph y su sueño.

Sudáfrica  
Fincas: 3 (Rooihogte,  
De Hoek y Middelvivier)  
Oficina: Paarl  
Empleados: 806  
Cultivo: cítricos y uvas



Sudáfrica

## ¿Primero conductora de tractores y pronto científica agrícola?

Chrisna nació en la finca sudafricana Rooihogte en 1998, hace 23 años. Vive allí con su hijo pequeño, trabaja como conductora de tractores y tiene grandes planes para el futuro.

Nombre: Chrisna Joseph  
Cargo: conductora de tractores y encargada de protección de plantas  
Lugar/país: finca de SanLucar Rooihogte, Sudáfrica.



### ¿Cuánto tiempo llevas trabajando en SanLucar?

- Empecé a trabajar en la finca en 2017 como temporera. ¡De eso hace ya cuatro años! Ahora soy conductora de tractores y me ocupo de la protección de las plantas.



### ¿Te gusta tu trabajo?

- Sí, mucho. Cada día me enfrento a nuevos desafíos que me permiten crecer.



### ¿Ha cambiado algo para ti desde que SanLucar se hizo cargo de la finca en 2012?

- ¡Desde luego! Estoy muy agradecida a SanLucar por darme trabajo y por ayudarme a ser autónoma. ¿Quién me habría dicho que un día conduciría un tractor y me ocuparía del bienestar de las plantas? Ni siquiera había soñado con ello...



### Parece que te gustan los retos. ¿Te has propuesto alguno fuera del trabajo?

- ¡Claro que sí! Mi plan para el futuro es graduarme y, después, estudiar ciencias agrícolas. Ese sería mi sueño.



### ¿Cómo influye tu hijo Keatwin en que este sueño se haga realidad?

- Él me anima aún más. Quiero ser el mejor modelo a seguir para él, mostrarle que una persona puede lograr lo que desea. Aunque todavía vaya a la escuela infantil, nunca se es demasiado joven para tener grandes sueños.



## SanLucar Speelskool.

### En Sudáfrica tenemos una finca... y también una escuela infantil.

Donnagene trabaja desde hace doce años en la finca Rooihoogte, en Sudáfrica. Ahora dirige nuestra escuela infantil gratuita, la Speelskool. Junto con su equipo, cuida y enseña a 39 niños de entre tres meses y cinco años. Cantan, hacen manualidades, juegan y corretean juntos. Además de guardería y escuela infantil, también cuenta con cuidado de tarde para 29 niños en edad escolar de primer a duodécimo curso.



Nombre: Donnagene Pieterse  
Cargo: directora de SanLucar Speelskool  
Lugar/país: Rooihoogte, Sudáfrica.

### ¿Cómo te ha ayudado SanLucar a convertirte en maestra de educación infantil?

- Ante todo, SanLucar creyó en mí y en mis capacidades. Eso me dio mucha seguridad en mí misma. También financiaron una excelente formación de dos años para mí y para los demás educadores de la Speelskool a fin de que pudiéramos cuidar de los niños profesionalmente. Además, pude seguir formándome en el campo de la educación infantil mientras trabajaba.



### ¿Cómo es un día típico en la Speelskool?

- Comienza bastante temprano, concretamente a las 6:30, cuando llegan los primeros niños. El desayuno es a las 7:30, el círculo matutino a las 8:30 y la primera clase tiene lugar de 9:00 a 9:30. A las 9:30 hay un descanso para los niños con fruta fresca y bebidas. A las 11:00 tienen su segunda clase. Enseñamos según el programa «Amazing Brainz». De acuerdo con este programa, la atención se centra en cinco áreas de habilidades: cuerpo, lenguaje, aritmética, percepción visual y música. Después viene el almuerzo a las 11:30, seguido de una siesta y juego libre. A las 18:15, los padres recogen a sus hijos. Por cierto, la escuela infantil es completamente gratuita para nuestros empleados.

## ¿Cómo valoras las perspectivas de futuro de los niños que han asistido a la Speelskool?

- Mi hijo tiene once años y fue uno de los primeros en aprender en la Speelskool según el programa «Amazing Brainz». Estoy muy contenta, porque le está yendo muy bien en el colegio. Gracias a «Amazing Brainz», los demás niños de la Speelskool también tienen muy buenas notas. Espero que los niños que educamos aquí lleguen lejos, obtengan una formación después del colegio o incluso vayan a la universidad y hagan algo con sus vidas. Creo que nuestros niños pueden lograr cualquier cosa que se propongan.



## ¿Cuáles son tus planes de futuro para la Speelskool? Y, si pudieras pedir un deseo, ¿cuál sería?

- Queremos continuar ofreciendo a nuestros niños una educación excelente y seguir siendo la primera escuela de la región. Mi deseo sería dar becas a nuestros niños para que pudieran recibir una formación o ir a la universidad y, por supuesto, ¡sería formidable si también pudieran viajar a España!



## Premio a la acción responsable.

Túnez

Fincas: tres (Flor'Alia,

La Cinqüème Saison y

Les Perles du Désert)

Oficina: Túnez

Empleados: 1.688

Cultivo: tomates,  
bayas y uvas

Túnez



### Nuestro compromiso en Túnez.

Desde 2008 cultivamos nuestros tomates en el oasis «La Cinqüème Saison», en la región de El Hamma, en el sur de Túnez. Trece años después, en mayo de 2021, el presidente de Túnez nos entregó por segunda vez el primer premio en el concurso nacional de «Progreso social». Con este premio se reconoce nuestro trabajo en el ámbito de las condiciones laborales, nuestra colaboración con instituciones educativas de la región y nuestras iniciativas medioambientales. Nuestro compañero Faycel Ghandri nos cuenta más cosas sobre la labor de SanLucar en Túnez.

Nombre: Faycel Ghandri  
Cargo: Human Resources Manager de  
SanLucar en Túnez  
Lugar/país: Túnez, Túnez.



## ¿Cómo ha beneficiado SanLucar al sur de Túnez?

- SanLucar ha conseguido reforzar la infraestructura agrícola y económica del sur de Túnez durante la última década. Por ejemplo, SanLucar ha introducido nuevas tecnologías y estándares de calidad reconocidos internacionalmente. Obviamente, nuestros empleados también se benefician de nuestra empresa. Les pagamos de manera justa y, por supuesto, cumplimos con todas las leyes y normas sociales aplicables.



## En los últimos años, Túnez ha pasado por muchos cambios y por muchos momentos políticos y sociales difíciles. A ello se sumó después la pandemia. ¿Cómo gestiona SanLucar esta situación?

- SanLucar tiene una sólida filosofía corporativa, que comparten todos los miembros de la familia SanLucar. En SanLucar, nos respetamos y confiamos los unos en los otros. También mostramos respeto y confianza a nuestros socios. Esto solo funciona si, además, nos comunicamos de manera directa, abierta y continua. Trabajar en equipo confiando los unos en los otros es especialmente importante en momentos difíciles. Por otro lado, nuestro apoyo social a largo plazo es un factor importante para la estabilidad, incluso en tiempos difíciles.



## Desde 2008, SanLucar lleva poniendo en marcha numerosos proyectos sociales, entre los que destacan la donación de material escolar, la colaboración con diversas organizaciones no gubernamentales que apoyan a personas con discapacidad y la colaboración con universidades. ¿Cuáles son los motivos y las metas en el desarrollo de un proyecto?

- Nuestra política de responsabilidad corporativa abarca tres áreas: en primer lugar, queremos proteger el medio ambiente y la naturaleza, que tanto nos regala y de la que dependemos especialmente. En segundo lugar, por supuesto, está el ámbito social. Queremos apoyar a las personas que trabajan para nosotros y fortalecer la región en la que trabajan. No obstante, en todos estos aspectos no debemos descuidar el éxito económico, porque no seríamos capaces de implementar nuestros proyectos sin rendimiento económico.

## SanLucar está desarrollando varios proyectos en colaboración con el gobierno de Túnez y ha recibido varios premios. ¿Cómo surgió esta colaboración? ¿Qué repercusiones tiene?

- En SanLucar creemos en una estrategia de responsabilidad corporativa a largo plazo. Gracias a las buenas y estrechas relaciones con representantes del gobierno, la administración pública y la comunidad, hemos podido iniciar muchos proyectos sociales útiles. Incluso hemos recibido dos veces el «Premio al progreso Social» de manos del presidente de Túnez. La última vez fue en mayo de 2021.



## ¿Qué proyectos sociales y sostenibles tiene previstos SanLucar en Túnez para los próximos diez años?

- Ya tenemos previstos algunos nuevos proyectos, que implementaremos a medio plazo. Por nombrar tan solo uno, estamos planeando más campañas dirigidas a nuestros empleados y a sus familias. Por ejemplo, nos gustaría transmitir aún más claramente la importancia que tienen la nutrición y el deporte para una vida saludable. Colaboramos en este sentido con clubes deportivos locales de Túnez.



## Mucho más que una comida caliente.

España

Sede: Puzol

Empleados: 411

Cultivo: frutas de hueso



España

### Nuestra cocina solidaria »El Puchero« en Valencia.

El fundador de SanLucar, Stephan Rötzer, tuvo la idea de crear una cocina solidaria y así fue como fundamos »El Puchero« en Valencia en 2013. En 2018 se añadió »El Puchero Portuario«, en la zona del puerto. Junto con la organización sin ánimo de lucro »Coordinadora Solidaria de los Estibadores del Puerto«, proporcionamos comida caliente recién hecha a más de 500 personas. Entre las personas que hacen uso de este servicio, está Sandra. Tiene tres hijos, dos varones de 13 y 14 años y una niña de casi diez años.



Nombre: Sandra Espinoza

Usaria de la cocina solidaria »El Puchero«

Lugar: Valencia, España.



## Cuéntanos un poco sobre tu experiencia en «El Puchero».

- «El Puchero» me ha atendido muy bien. Poder venir aquí me ayuda mucho a mí y a mi familia. Además de una comida caliente, recibimos fruta y yogur para los niños o carne para el fin de semana.



## ¿Desde cuándo vienes a «El Puchero»?

- Vengo a «El Puchero» desde que existe. Soy «la antigua» de «El Puchero», por así decirlo (risas). Tanto mis hijos como yo hemos recibido mucha ayuda aquí, especialmente durante el confinamiento en España. Por suerte, cuando llegó la pandemia, nos ayudaron con cajas de alimentos, que llevaron hasta nuestra casa.

*Desde que comenzó la pandemia, los niños particularmente afectados de las personas que vienen a «El Puchero» han podido participar en un programa de apoyo escolar gratuito. Los hijos de Sandra también aprovechan este servicio.*

## ¿Cómo ha afectado el coronavirus en la educación de tus hijos?

- De repente, tenía a los niños todo el día en casa. A veces era agotador. Debido a la pandemia de coronavirus, mi hija está repitiendo curso. Es hiperactiva y, durante el confinamiento, se quedó aún más retrasada en la escuela. Mi hijo mayor va a la escuela secundaria. Tiene un retraso en el desarrollo, por lo que no le va bien en la escuela. Su hermano menor es un poco tímido.



## ¿Qué beneficios tiene el apoyo escolar para tus hijos?

- Ahora, mis tres hijos reciben apoyo escolar con el soporte de SanLucar. Les gusta mucho. La profesora que ayuda a mi hijo es una auténtica joya. Agradezco mucho a los profesores de apoyo voluntarios que dediquen tiempo a mis hijos. Es maravilloso cómo se desenvuelven con ellos. Incluso preguntan a los profesores de la escuela qué materia o tema tienen que practicar especialmente con los niños. Creo que es fantástico como colaboran.

### ¿Qué deseas para el futuro?

- Me gustaría salir de la pobreza; no enriquecerme, pero dejar de depender de otros. «El Puchero» me ha ayudado durante muchos años y estoy muy agradecida a todos. No hay nada igual en ningún otro sitio, es una gran iniciativa y siempre tienen la puerta abierta para nosotros.



### ¿Qué es lo que más les gusta a los niños de las clases de apoyo escolar?

- Si mi hijo mayor no entiende algo en la escuela, puede decírselo a su profesora de apoyo para que se lo explique de nuevo. A él eso le hace muy feliz. Naturalmente, a veces está cansado, especialmente después de su terapia de logopedia, pero siempre asiste. Sabemos que hay otros niños en la lista de espera para las clases de apoyo y lo mucho que se demandan estas horas. Por eso estamos agradecidos y las aprovechamos. Mis hijos siempre saben cuándo tienen clase y, a veces, incluso me lo recuerdan: «Mamá, no olvides llevarme a la clase de apoyo».

## Cubriendo lagunas de aprendizaje.

### Apoyo escolar para niños de «El Puchero».

En marzo de 2020, casi todas las escuelas de España tuvieron que cerrar durante medio año debido a la pandemia de coronavirus. Obviamente, los niños que no pudieron participar en las clases en línea se perdieron mucha materia escolar. Junto con la fundación «Fundación Iniciativa Social», ofrecemos clases de apoyo individuales dos veces por semana para los niños de las cocinas solidarias que tenemos en Valencia. La «Fundación Iniciativa Social» atiende a niños de familias socialmente desfavorecidas desde 2004.



Nombre: Sofia Tortajada (izquierda), María de Selva  
Empleadas de la «Fundación Iniciativa Social»  
Lugar/país: Valencia, España.

## ¿Desde cuándo colaboráis con SanLucar y cómo empezó esta colaboración?

- La colaboración comenzó en 2019 y nació de la amistad de Sofía con una empleada de SanLucar. Habíamos previsto un proyecto educativo, que no se pudo llevar a cabo debido a la pandemia. En nuestras reuniones, rápidamente nos quedó claro que tenemos los mismos objetivos y que nuestra forma de trabajar se complementa bien.



## ¿Cómo surgió la idea del programa de apoyo escolar y cuántos niños participaron en él durante el curso 2020/2021?

- Cuando las escuelas reabrieron, vimos que sobre todo los niños que se habían perdido las clases en línea tenían grandes lagunas educativas. Por supuesto, queríamos cambiar esta situación y comenzamos el proyecto de apoyo escolar. Durante el curso 2020/21 participaron 43 niños de la zona portuaria de Valencia y de los barrios de Orriols y Torrefiel.



## ¿Podríais contarnos algo sobre la metodología de las clases?

- El apoyo escolar tiene como objetivo facilitar el aprendizaje de los niños. No solo les ayudamos con sus deberes, sino que también reforzamos su comprensión lectora, su pensamiento lógico-matemático y sus conocimientos básicos de lenguas extranjeras. Los alumnos vienen a clase dos veces por semana durante una hora y media. En la primera media hora se repasan los conocimientos básicos en pequeños grupos y, después, se realizan ejercicios individuales para cubrir las lagunas de cada alumno.



## ¿Cómo ves el proyecto y la colaboración con SanLucar a largo plazo?

- Estaríamos muy contentos de poder continuar nuestra labor en Torrefiel y Orriols para atender a los niños de las cocinas solidarias «El Puchero» que necesitan esta ayuda. Actualmente trabajamos con niños de primaria, pero nos gustaría ampliar nuestras clases de apoyo escolar. Vemos que el paso a la escuela secundaria resulta a menudo un desafío para el que algunos niños necesitan apoyo.

La colaboración con SanLucar es muy importante para nosotros porque nos da continuidad. La fundación se financia con subvenciones privadas y subsidios públicos, que varían de un año a otro. Gracias a SanLucar, estamos seguros de que podemos seguir ayudando a los niños que más lo necesitan.

## Una mochila llena de felicidad para empezar la escuela.

Material de aprendizaje para los visitantes más jóvenes de «El Puchero».

Cada año en septiembre, justo a tiempo para el inicio del curso escolar en España, los hijos de las personas que acuden a «El Puchero» reciben de nosotros un paquete lleno de material escolar. Desde una mochila, pasando por lapiceros de colores, ceras y escuadras, hasta su propia calculadora de bolsillo o memoria USB. Dependiendo del curso en el que estén, los niños de familias socialmente desfavorecidas obtienen exactamente lo que necesitan para empezar bien la escuela.

En 2021, junto a la «Coordinadora Solidaria de los Estibadores del Puerto de Valencia», con la que gestionamos nuestras cocinas solidarias, regalamos material escolar a un total de 163 niños y jóvenes. Desde 2016, hemos entregado paquetes escolares a un total de 634 alumnos.

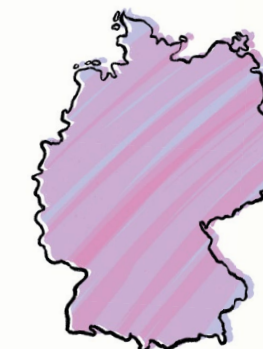
Año	Paquetes escolares gratuitos (1 paquete escolar = 1 niño)
2016	100
2017	82
2018	49
2019*	130
2020	110
2021	163
<b>Total</b>	<b>634</b>

\* Donaciones de material escolar en ambas cocinas solidarias desde 2019



## Donaciones de frutas para donantes de sangre.

Alemania  
Oficina y plataforma  
logística: Ettligen  
Empleados: 101



Alemania

### Apoyamos a la Cruz Roja Alemana (DRK) de Ettligen.

Donar sangre significa dar vida, por lo que algunos compañeros de Ettligen también lo hacen regularmente. SanLucar siempre entrega mandarinas o manzanas frescas a los donantes. Las frutas forman parte de un almuerzo para llevar que reciben todos los donantes y ayudantes para que recuperen fuerzas. Martin Vodicka nos cuenta exactamente lo que sucede en el lugar.



Nombre: Martin Vodicka  
Cargo: General Manager  
Lugar/país: SanLucar Vertrieb Deutschland GmbH.

## ¿Por qué es tan importante donar sangre en este momento?

- Debido al coronavirus y a las restricciones de contacto, muchas personas no están seguras de si deberían ir a donar sangre, por lo que hay menos donaciones. Sin embargo, la sangre donada solo se puede conservar durante unos días y siempre hay mucha demanda.



## ¿Por qué y de qué forma participa SanLucar?

- Es la segunda vez que apoyamos a la Cruz Roja Alemana (DRK) de Ettlingen. Todos los donantes reciben una bolsa de merienda con una pieza de fruta de SanLucar. Creo que dar las gracias así a las personas es un hermoso gesto por parte de la DRK. En SanLucar, podemos apoyar a la DRK de esta manera y proporcionar a los donantes algunas vitaminas. Pude ver por mí mismo lo contentas que se ponían estas personas cuando abrían la bolsa con nuestra pieza de fruta.



## Tú mismo has donado sangre. ¿Qué te impulsó a hacerlo?

- Todos nosotros podríamos encontrarnos en la situación de necesitar una bolsa de sangre y nos alegraríamos si hubiera reservas en el hospital. Esto solo puede funcionar si hay suficientes personas dispuestas a donar. Por supuesto, sé que las donaciones de sangre también se utilizan comercialmente. Pero, aquí, en la DRK, creo que el dinero va al lugar correcto. Con las donaciones no solo se ayuda a los hospitales, sino que también se da apoyo al compromiso voluntario de muchos ayudantes, como los técnicos en emergencias sanitarias.



## ¿Se prevé una mayor participación de SanLucar en las donaciones de sangre en el futuro? Si es así, ¿de qué forma?

- Seguiremos apoyando a nuestra Cruz Roja de Ettlingen cuando vuelva a haber otra campaña, con las sabrosas y saludables frutas de SanLucar y, claro está, con los compañeros que deseen donar sangre. ¡Es una cuestión de honor para nosotros!

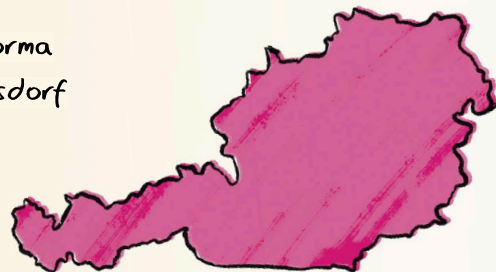


# Fortalecemos a los niños en Austria.

Austria

Oficina y plataforma  
logística: Ebreichsdorf  
Empleados: 61

Austria



## La felicidad de la tierra se vive a lomos de un caballo.

Nuestros directores gerentes en Austria, Marion y Alexander Thaller, prestan apoyo al centro terapéutico »KINDER STÄRKEN e.V.« de Austria desde hace muchos años. La asociación atiende a niños con trastornos del espectro autista y, por lo tanto, apoya a numerosas familias. La directora del centro, Andrea Keglovits-Ackerer, nos explica exactamente cómo ayudan a los niños.



Nombre: Andrea Keglovits-Ackerer  
Cargo: directora del centro terapéutico  
»KINDER STÄRKEN«  
Lugar/país: Gramatneusiedl, Austria.

## ¿Qué beneficios aporta a los niños la terapia con caballos y burros?

- Llevo 20 años trabajando intensamente con niños y animales, como caballos, burros, perros... Es increíble el efecto que tienen los animales en los niños. Un buen ejemplo de ello es Julian, de once años, que nació con un tipo de autismo. La vida de Julian estaba marcada por el miedo y el pánico. Cuando lo conocí, estaba escondido debajo de la mesa. Al principio, se mostró muy reticente a participar en el »experimento del caballo«. Nuestra profesora de equitación nos asistió en esta terapia con una perseverancia increíble y con mucho cariño, de modo que Julian incluso llevó una vez a un amigo a la terapia de equitación. Su madre nos dijo que un año antes hubiera sido impensable que Julian dejara que alguien se acercase tanto a él.



## ¿A cuántas familias atiende el centro terapéutico en la actualidad?

- A aproximadamente 90 familias. Otras 30 familias vienen semanalmente para recibir asesoramiento. La lista de espera es más o menos el doble de larga. Hacemos todo lo posible por minimizar los costes de terapia para las familias o incluso cubrirlos por completo.



## ¿Cómo ha ayudado SanLucar en el pasado?

- Tenía una visión, pero no tenía dinero. La familia Thaller y SanLucar estuvieron a mi lado desde el primer proyecto: una pequeña casa de madera, un picadero cubierto y una pequeña cuadra. En los últimos diez años, los Thaller han apoyado el centro terapéutico mediante el torneo de golf solidario de SanLucar con 850 000 euros. Pero no solo fue importante el apoyo financiero: Marion y Alexander Thaller creyeron en mí y en mi visión, y eso me dio un enorme impulso. Con el apoyo financiero se construyó toda la instalación, incluyendo un edificio para el centro terapéutico de 200 m<sup>2</sup>, un picadero cubierto de 400 m<sup>2</sup> y una cuadra con 7 boxes. Para allanar el camino con los caballos hacia el campo, también se financió con el dinero un puente de madera de 25 m de largo sobre el río Fischa. Los Thaller incluso se tomaron el tiempo de acompañarnos en los difíciles trámites con las autoridades.

## ¿Cómo está conformado el equipo?

- Empecé totalmente sola en 2002. Ahora, nuestro equipo está formado por pedagogas, psicólogas, ergoterapeutas y fisioterapeutas, una asesora para los padres, un terapeuta familiar, dos terapeutas para el método Tomatis y una especialista en dislexia.

## ¿Qué deseas para el futuro?

- Para el futuro deseamos que todo permanezca igual, que no ocurra ningún accidente y que tengamos fuerza y salud para seguir durante muchos felices años con «KINDER STÄRKEN». Naturalmente, a veces podría ser más fácil desde el punto de vista financiero, para hacer posible, por ejemplo, que niños como Julian tuvieran un perro compañero. Ese también sería uno de nuestros sueños. Pero sigo la máxima de Hundertwasser, que demuestra siempre ser cierta: «Si uno sueña solo, es solo un sueño. Si muchos sueñan juntos, es el comienzo de una nueva realidad». Por eso me gustaría expresar de nuevo mi agradecimiento a Marion y Alexander Thaller y a SanLucar. ¡Gracias a vosotros, este sueño se convirtió en una nueva realidad!





# III

## En armonía con la naturaleza.



### ¡Mucho sol para una energía limpia!

Nuestra oficina en Valencia ya cuenta con placas solares.

Nuestra sucursal austriaca tiene paneles solares en el techo desde hace varios años. Nuestra sede en Valencia también está equipada con placas solares desde mayo de 2021. Como todos sabemos, en España hace bastante sol. Jorge Álvarez, responsable de monitorear la producción de electricidad de nuestros paneles solares, nos da una pequeña idea del luminoso mundo de la energía solar.



Nombre: Jorge Álvarez  
Cargo: Projects, Audit & Control Responsible  
Lugar/país: SanLúcar España, Puzol (Valencia).



## ¿Puedes explicarnos brevemente cómo funcionan las placas solares que hay en el techo de nuestra sede en Puzol?

- El principio que está detrás de todo ello es complejo, pero en pocas palabras, funciona así: los paneles solares convierten la luz solar en electricidad. La energía renovable que se obtiene es limpia y sin emisiones. Gracias a la tecnología moderna, podemos monitorear fácilmente cuánta electricidad se genera por hora con nuestros ordenadores y la plataforma «Solar Fusion».

## ¿Cuánta energía ahorramos con las placas solares que tenemos instaladas en el techo?

- En un día soleado entre semana, generamos hasta el 50 por ciento de la electricidad que necesitamos gracias a nuestro sistema fotovoltaico. En promedio, cubrimos el 20 por ciento de nuestras necesidades energéticas diarias con energía solar. Además, desde hace tiempo, otros paneles solares sirven para calentar el agua sanitaria de nuestro edificio.

## ¿Por qué nos estamos pasando a la energía solar?

- Para nosotros, cambiar a la energía solar es una gran inversión de futuro, en términos económicos y, sobre todo, desde el punto de vista ecológico. En tan solo cinco años hemos ahorrado tanto en la factura de la luz como gastamos en su día en instalar las placas solares. Desde entonces, tenemos un saldo positivo en constante aumento. Pero lo más importante es que las energías renovables son el futuro y que el uso de la energía solar contribuye a la protección del clima. De esta manera, también contribuimos a alcanzar los Objetivos de Desarrollo Sostenible de las Naciones Unidas, con los que nos hemos comprometido; en particular, por supuesto, el objetivo de la protección del clima.



# Envasado sostenible.

## Evitar el plástico como objetivo corporativo.

Nuestro departamento de envasado en Puzol investiga sin descanso en el área de los envases ecológicos y sin plástico para proteger la naturaleza.



Nombre: Kathrin Ampferl  
Cargo: Packaging Director  
Lugar/país: SanLucar España, Puzol (Valencia).



## ¿Cuál es el principal objetivo del departamento de envasado de SanLucar?

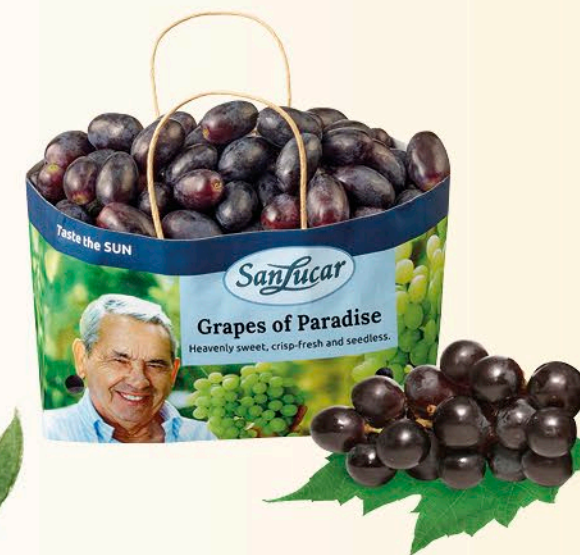
- En nuestro departamento trabajamos con dos enfoques. En primer lugar, nos aseguramos de que cada uno de nuestros agricultores globales tenga el envase adecuado en el momento correcto. A veces, esto es un reto de coordinación. El otro objetivo consiste en desarrollar y llevar al mercado envases innovadores. Nuestros estándares en este sentido son altos: seguridad alimentaria, sostenibilidad y visibilidad de la fruta. El primer plano lo debe ocupar la propia fruta, ya que el envase la protege y asegura su conservación. Además, nuestros envases sirven para transmitir nuestra marca.



## ¿Cuántos envases nuevos y más sostenibles se introdujeron el año pasado?

- En SanLucar siempre ha sido importante usar envases innovadores y de alta calidad que protejan nuestra fruta prémium. Desde octubre de 2019 contamos con un equipo de innovación liderado por mi compañera Maria Plasencia.

Esto nos ha permitido trabajar en muchos proyectos de envasado sostenible, como nuestra canastilla de cartón »Nature Punnet« para arándanos y fresas, que ahora se sella únicamente con una película delgada. Otro ejemplo es nuestra bolsa natural de papel certificado FSC para uvas, tomates y mandarinas.



## ¿En cuántos envases nuevos estáis trabajando actualmente?

- Actualmente estamos desarrollando más de 20 nuevos productos y elementos, buscando siempre envases de alta calidad, innovadores y sostenibles. Estamos trabajando en diferentes elementos compostables, en nuevos materiales para mejorar la reciclabilidad y en la reducción o eliminación del plástico. La protección de nuestra fruta está siempre en primer plano, para que pueda conservarse el mayor tiempo posible. De esta manera queremos evitar también el desperdicio de alimentos. Nuestros equipos de ventas y calidad también nos informan sobre la recepción de los envases por parte de los consumidores. También realizamos estudios de mercado en este sentido y, naturalmente, incorporamos todos estos conocimientos en nuestro trabajo.



## ¿Con qué materiales sostenibles estáis trabajando actualmente?

- Trabajamos con muchas alternativas: diferentes tipos de papel, madera y también plásticos compostables. Realizamos estudios de ciclo de vida y medimos, por ejemplo, la huella de carbono de diferentes conceptos de envases para hacernos una idea de lo sostenible que es un determinado envase o material.



## ¿Qué tendencia ves en el área de envasado?

- La sostenibilidad y la innovación tienen una inmensa importancia. La sostenibilidad es una exigencia que se reclama desde muchos lados. Por ejemplo, la Comisión de la UE establece objetivos ambiciosos en la dirección de la economía circular. Por otro lado, también queremos hacer nuestra propia contribución para llevar al mercado envases reciclables y más sostenibles. Hoy, las personas están más concienciadas y mejor informadas en lo que respecta a la sostenibilidad. No quieren envases que contaminen el medio ambiente.



# Las mejores condiciones de crecimiento.

## Cultivo sostenible con franjas de césped.

Cada vez se ve con más frecuencia: los huertos y los viñedos ya no son solo monocultivos. Hay franjas de árboles, de césped o de flores con pastos, hierbas y flores de pradera. Ya los romanos sabían que este método de cultivo promueve una agricultura sostenible. El ingeniero agrónomo Wil Lemmer, que supervisa nuestro viñedo De Hoek en Sudáfrica, nos cuenta cuáles son los beneficios de las franjas de césped y cómo los aprovecha SanLucar.



Nombre: Wil Lemmer  
Cargo: Varieties Manager de SanLucar  
Lugar/país: De Hoek, Sudáfrica.

## En primer lugar, ¿por qué apuesta SanLucar por las franjas de césped?

- Tenemos que pensar en cultivos mixtos y decir adiós a los monocultivos si queremos crecer de forma sostenible. Un método sencillo y eficaz consiste en usar franjas de césped o de flores, según el tipo de planta que se utilice. Las franjas se siembran entre las diferentes variedades de frutas. Nos ayudan a obtener una cosecha saludable y vigorosa.



## ¿Qué beneficios tienen las franjas de césped?

- Tienen muchísimos beneficios, pero me gustaría concretar uno de ellos: las franjas de césped ayudan a mantener el suelo sano. Esto es importante para que tenga suficientes nutrientes y pueda retener bien el agua. Las raíces de las plantas aflojan la tierra, lo que significa que puede absorber y almacenar más agua, y está bien aireada. Además, las raíces reducen la erosión del suelo. Todo esto es bueno y sostenible para nuestros cultivos.

## ¿Cómo se usan exactamente las franjas de césped en SanLucar?

- Tenemos franjas de césped en nuestro viñedo De Hoek, en la provincia del Cabo Occidental de Sudáfrica. La finca está en pendiente, lo que hace especialmente interesante sembrar franjas de césped. Como se ha mencionado, uno de los beneficios de las franjas de césped es que el suelo retiene más agua, algo que nosotros aprovechamos. El agua fluye más lentamente, tiene tiempo para filtrarse en el suelo y se almacena allí de manera que pueda ser reutilizada por las plantas.

Para las franjas de césped hemos elegido la cebada, porque crece muy bien aquí en el Cabo Occidental cuando se siembra en otoño/invierno. Sus raíces protegen muy bien el suelo. También usamos astillas de madera como mantillo debajo de las viñas, lo que supone una protección adicional para el suelo y evita una evaporación excesiva.



## En relación con el cuidado de las plantas, ¿no supone un esfuerzo adicional significativo?

- No, las semillas se siembran justo antes de la temporada de lluvias y, por lo tanto, crecen sin necesidad de regarlas. El único trabajo que suponen es preparar el suelo para la siembra y luego esparcir las semillas.

## ¿Desde cuándo trabajamos con franjas de césped?

- Probamos las franjas de césped en De Hoek por primera vez el pasado invierno de 2021, cuando era verano en Europa. La idea surgió de nuestro director de producción, Reniel, y la implementamos de inmediato. ¡Estamos ansiosos por ver los resultados! Si la experiencia es buena, nos gustaría planificar la siembra de franjas de césped también en otras fincas de SanLucar.



## Esto significa que estamos empezando a usar franjas de césped. ¿Cuáles son las primeras experiencias hasta el momento?

- Las primeras experiencias muestran que las plantas han germinado y crecido bien. No obstante, habrá que esperar hasta finales de la primavera para ver cómo se desarrollan. Tan pronto como dispongamos de los primeros resultados significativos, probaremos con otras especies. Si los resultados siguen siendo positivos durante más de dos años, consideraremos sembrar franjas de césped también en otras fincas. Todavía estamos en la fase de prueba, ¡pero somos muy optimistas al respecto!

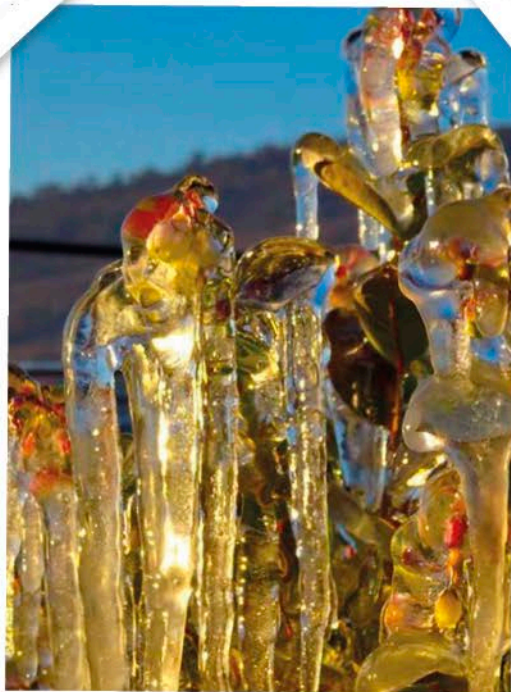
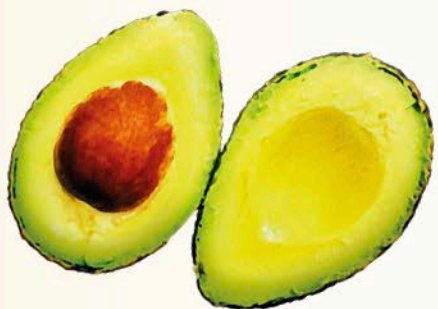


## Hielo contra las heladas.

### Anticongelante natural para nuestras frutas.

A las plantas no les gustan nada las heladas. Las temperaturas por debajo de cero grados centígrados pueden representar una amenaza para su crecimiento y provocar pérdidas si las plantas no se tratan adecuadamente. Sin embargo, existe una forma de proteger las delicadas plantas de las heladas que se basa en las propiedades esenciales del agua.

En Chile, nuestros agricultores utilizan este método completamente natural e incluso rocían las plantas con aspersores de agua para proteger nuestros aguacates y arándanos de las temperaturas bajo cero. Cuando la temperatura del aire cae por debajo del punto de congelación, el agua rociada sobre la planta comienza a congelarse y cristalizarse. Esta capa de hielo crece hasta envolver la planta y la aísla de las duras temperaturas exteriores. El hielo es un buen aislante térmico. La capa de hielo funciona como un iglú, protegiendo del frío exterior y manteniendo el calor por dentro.



## Un paso importante hacia la protección del clima.

### Tecnología y big data para la optimización de los recursos hídricos.

En nuestro sector ¡cada gota cuenta! Porque sin agua, nuestras frutas deliciosamente jugosas y dulces no podrían crecer. Para ahorrar agua, especialmente en regiones muy secas y afectadas por la sequía, como Murcia (España), apostamos por las innovaciones y por el programa «Water Scarcity», desarrollado por el Instituto Europeo de Innovación y Tecnología (EIT). El programa reúne a start-ups y a empresas agrícolas, de infraestructuras y de abastecimiento de agua para utilizar el agua de forma eficiente en la zona de cultivo de Murcia.

Apostamos por técnicas de riego asistidas por ordenador que suministran a las plantas únicamente el agua que realmente necesitan. Además, invertimos en tecnología, investigación y desarrollo con el fin de estar mejor preparados para el cambio climático. También estamos cultivando nuevas variedades que son más resistentes a la sequía.

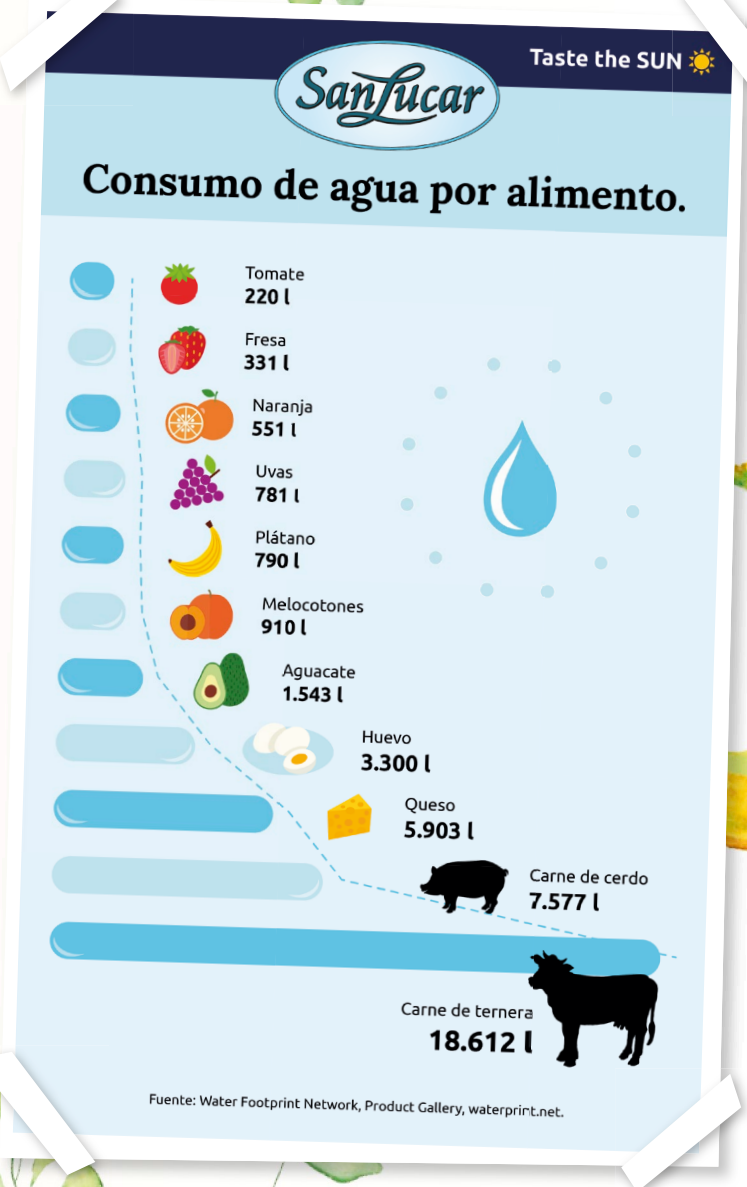
Ahorramos agua en todas partes: en Sudáfrica, utilizamos sondas para medir la humedad del suelo y reducir el consumo de agua hasta en un 50 por ciento. En Túnez regamos nuestros tomates con agua de lluvia recogida. En nuestros viñedos de Sudáfrica sembramos franjas de césped para evitar la erosión del suelo y que éste retenga mejor el agua (véase la página 52).



## Unos bienes preciosos.

### Ahorrar agua y comer sano.

La huella ecológica, que se refiere a las emisiones de CO<sub>2</sub> perjudiciales para el clima, es un tema que se debate hoy en todas partes. Pero, ¿qué pasa con nuestra huella hídrica? Podemos ahorrar agua ya a la hora de elegir nuestros alimentos. Por ejemplo, un día sin carne a la semana sería un buen comienzo. Los investigadores de Waterfootprint.org han calculado los litros de agua que se utilizan en la producción de diferentes alimentos. Las frutas y las verduras se encuentran entre los alimentos que menos agua consumen. Así que si comes muchas verduras y frutas deliciosas e incluso prescindes de los productos de origen animal de vez en cuando, estarás haciendo mucho bien a tu salud y al medio ambiente.



## Sobre rieles.

### Por el clima: por primera vez transportamos nuestros cítricos en tren.

Cultivamos alrededor de 90 tipos de frutas y verduras en más de 35 países de todo el mundo. Nuestros cítricos también crecen y prosperan en España, cerca de Valencia, y este año los llevamos al norte en tren por primera vez. Aunque, en Europa, los bienes y las mercancías se transportan mayoritariamente en camión, queríamos probar algo nuevo e innovador al empezar el año 2021. Junto con Transfesa Logística, especialista en el transporte de mercancías por ferrocarril, probamos el transporte de nuestros cítricos en tren.



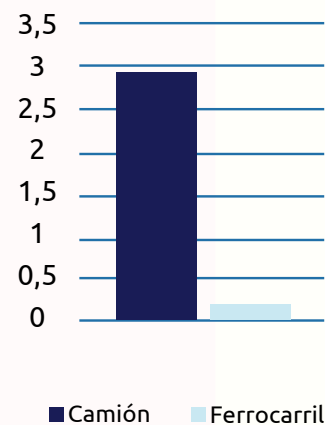
De febrero a abril de 2021 se transportaron por ferrocarril desde Valencia hasta Colonia cinco cargamentos de cítricos frescos de SanLucar de 23 toneladas cada uno. Solo hubo que cubrir con camiones una pequeña parte (4,5 por ciento) de la distancia total de 1885 km. Pudimos ahorrar 2,71 toneladas de CO<sub>2</sub> por cargamento, es decir, 13,55 toneladas de CO<sub>2</sub> entre los cinco cargamentos.



Nuestras primeras experiencias fueron excelentes, pero también descubrimos qué podemos mejorar para llevar nuestra fruta del sur al norte aún más fácilmente. En cualquier caso, este «globo sonda» nos demostró que es posible transportar nuestra fruta en tren, mantener su frescura y calidad y, al mismo tiempo, hacer una gran contribución a la protección del clima.

Para nosotros, ¡esto significa que cada vez usaremos más el tren para transportar nuestra fruta! Por eso, en octubre de 2021 nos sumamos a la iniciativa «Mercancías al tren», lanzada por Deutsche Bahn Cargo y Transfesa, entre otros. El objetivo es llevar más bienes y mercancías sobre rieles para reducir las emisiones de CO<sub>2</sub> y contribuir así a la protección del clima. Apoyamos este objetivo porque queremos ofrecer a nuestros clientes las frutas y verduras más naturales, frescas y sabrosas, en armonía con las personas y la naturaleza.

### Camión frente a ferrocarril



En este gráfico se comparan las emisiones de un camión con las del transporte en tren en el recorrido de Valencia a Colonia.





# Transporte sostenible.

## Nuevas vías para la protección del clima.

Para el transporte de nuestra deliciosa fruta, contratamos a empresas para las que la sostenibilidad es tan importante como para nosotros. Además de nuestra cooperación con la empresa española de trenes de mercancías Transfesa Logistics, también colaboramos con Delgo S.A. Delgo es una empresa de transportes de mercancías con sede en Valencia que ha cambiado sus vehículos por una flota de gas natural licuado (GNL).

El GNL es un combustible sostenible y ofrece una serie de ventajas frente a los derivados del petróleo tradicionales. El GNL es más barato que la gasolina y el diésel, emite menos contaminantes y, por lo tanto, contribuye a mejorar la calidad del aire. Además, con el GNL se pueden reducir las emisiones de dióxido de carbono (CO<sub>2</sub>) entre un 20 y un 30 por ciento, lo que es importante para cumplir los objetivos climáticos.

Con los camiones que funcionan con GNL pudimos reducir bastante las emisiones de CO<sub>2</sub> en el primer trimestre: el equivalente a lo que absorberían 1286 árboles en el mismo tiempo. En los meses de mayo y junio de 2021, emitimos 82 899,56 kg menos de CO<sub>2</sub>. Estamos muy contentos con estos resultados y por ello seguimos trabajando con Delgo.



# ¡Piensa en verde!

## Protegemos el medio ambiente y la naturaleza, también en la oficina.

La protección del medio ambiente es algo básico para nosotros. En consecuencia, no solo apostamos por la energía solar en nuestra sede de Puzol, cerca de Valencia. También hay dispensadores de agua por todas partes. De esta forma, los empleados pueden rellenar fácilmente sus botellas de agua, en lugar de comprar botellas de plástico. Nuestros vasos de café son 100 por cien biodegradables y se pueden desechar en el contenedor de basura orgánica. En el caso excepcional de que se genere algún residuo de plástico, disponemos de pequeñas estaciones de reciclaje donde el plástico, el papel y los restos no reciclables se eliminan por separado de forma respetuosa con el medio ambiente.

Pero no solo reciclamos los residuos. También disponemos de un contenedor de recogida de ropa y juguetes usados. Todo ello va destinado a personas que se encuentran en circunstancias económicas difíciles.

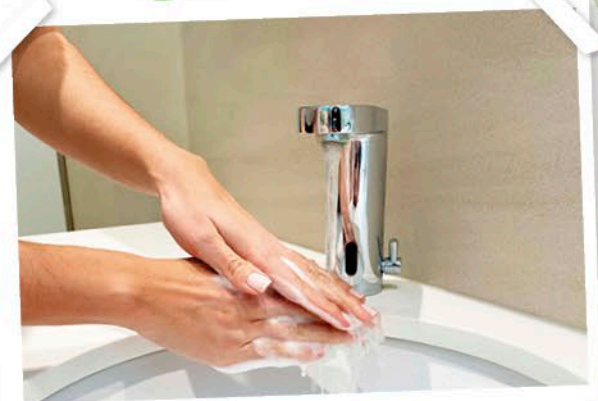
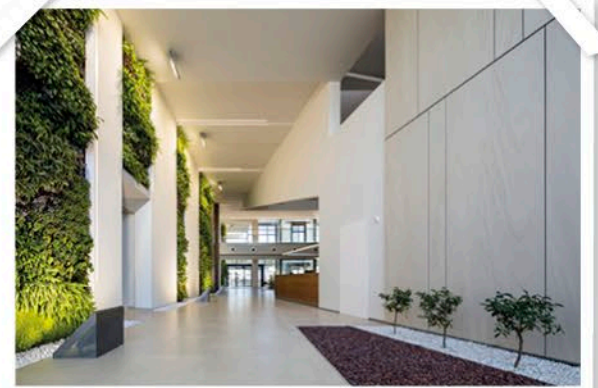


Con el fin de mejorar nuestro balance de CO<sub>2</sub>, contamos con dos puntos de recarga para vehículos eléctricos en nuestro aparcamiento para empleados. Además, 30 especies de plantas diferentes garantizan una gran producción de oxígeno y alta absorción de CO<sub>2</sub> en los 300 m<sup>2</sup> de jardines verticales de nuestra sede.



También ahorramos mucha electricidad en Puzol gracias a nuestras luces LED y a una innovadora instalación de placas solares en el techo. Gestionamos el agua con el mismo cuidado: nuestros grifos y nuestras cisternas tienen detectores para que solo se use la cantidad de agua que realmente se necesita.

Todavía nos encontramos lejos del final de nuestro camino «verde», pero estamos avanzando paso a paso para que nuestro entorno siga siendo verde y merezca la pena vivir en él.



# IV

## Jóvenes talentos.

### Formación dual en SanLucar.

Los años de aprendizaje son buenos años con nosotros.

Si quieres aprenderlo todo sobre el negocio hortofrutícola desde cero, somos la opción ideal para recibir una excelente formación como comerciante (h/m/d) en comercio mayorista y exterior.

Somos la primera empresa de España que ofrece este programa formativo en Valencia junto con la organización de formación FEDA Madrid. En septiembre de 2019 se dio el pistoletazo de salida para la formación dual.

El programa, certificado por la Cámara de Comercio Alemana (AHK), consta de un 35 por ciento de teoría y un 65 por ciento de práctica. Tras la formación teórica, los alumnos completan su programa académico con más de 2.300 horas de prácticas. Pueden hacerlas en SanLucar o en otras cinco empresas que ya se han sumado a la iniciativa: EDEKA Fruchtkontor, Landgard, Primafrio, TEDI y Transfesa.

Después de dos años de formación, nuestros jóvenes talentos tienen una cualificación inmejorable para el mercado laboral. La formación es gratuita y conlleva una remuneración mensual.



## Objetivo futuro: formación dual en Sudáfrica.

Muchos jóvenes africanos sueñan con ir a la universidad. Sin embargo, cuando crecen en zonas rurales, a menudo no tienen dinero para estudiar. Junto con la Cámara Alemana de Comercio Exterior en Sudáfrica, queremos allanarles el camino para que reciban una formación agrícola reconocida tanto en Alemania como en Sudáfrica. Por ahora, este tipo de formación solo existe en Alemania. Lo que tiene de especial es que los estudiantes ya están ganando dinero durante su formación y, por lo tanto, pueden labrarse un futuro.



## Prácticas bajo el sol.

### ¡Rumbo a Valencia!

Sol, fruta dulce y una empresa multinacional con alrededor de 3200 empleados de más de 30 países: este es el atractivo entorno de trabajo que ofrecemos a los estudiantes en prácticas durante seis meses. Allí trabajan con personas de todo el mundo que comparten una misma pasión: ¡deliciosas frutas y verduras! Cada estudiante en prácticas tiene un tutor que lo acompaña y le comunica sus observaciones regularmente. Durante el tiempo que están en SanLucar, nuestros estudiantes en prácticas trabajan en un proyecto apasionante y reciben también clases de español.



# V

## Compromiso con la innovación y con los objetivos de sostenibilidad.



### El panorama completo de un vistazo.

#### Los 17 objetivos de desarrollo sostenible.

Detrás de los 17 Objetivos de Desarrollo Sostenible de las Naciones Unidas (ODS) hay un plan concreto sobre cómo podemos superar los desafíos globales de nuestro tiempo, como el cambio climático, la pobreza, el hambre, la desigualdad, las crisis y los conflictos. Estos objetivos fueron adoptados por los Estados miembros de las Naciones Unidas en 2015 y se aplican a todos los países del mundo. Esto significa que todos deben contribuir a lograr los objetivos para 2030.

Como grupo empresarial activo a nivel mundial, tenemos una gran responsabilidad social y ecológica. SanLucar cultiva en 35 países de todo el mundo. Algunos de ellos son países en desarrollo y somos conscientes de que tenemos el deber de trabajar allí por los derechos humanos, la igualdad de oportunidades y el desarrollo de la infraestructura local.

Por esta razón, apoyamos los Objetivos de Desarrollo Sostenible de las Naciones Unidas desde 2018.



Con nuestro programa DREAMS, nos centramos principalmente en proyectos locales que ayuden a nuestros empleados, a sus familias y a la comunidad. Trabajar en alianzas y redes es importante, porque solo así pueden surgir nuevas ideas. Sin embargo, nuestros aliados más importantes en el desarrollo de los proyectos son nuestros propios compañeros locales y sus familias, porque conocen sus necesidades reales y cómo podemos mejorar su calidad de vida, ofrecerles perspectivas positivas y lograr el desarrollo local.



## SanLucarians deportivos.

**Dos distancias, una meta = RUN4DREAMS.**

El pasado 14 de noviembre de 2021 se dio el pistoletazo de salida a la novena edición de la carrera Valencia Abierta al Mar, en el precioso puerto deportivo de Valencia. Por primera vez hubo dos distancias de competición: siete kilómetros y medio y 15 kilómetros. Nuestros SanLucarians y los empleados de nuestro socio de cultivo Llusar se calzaron las zapatillas deportivas y aceptaron el reto.



### **1,3 toneladas de mandarinas para los deportistas.**

Distribuimos nada menos que 1300 kilogramos de nuestras mandarinas deliciosamente jugosas y dulces a los participantes de la carrera RUN4DREAMS. Obtuvimos el mayor agradecimiento cuando los atletas nos gritaron: »¡Guau, están deliciosas!«.



## SanLucar acepta el reto: ¡HACKATHON!

**Creatividad, innovación y trabajo en equipo.**

Ocho empresas, cientos de participantes, 24 horas y un objetivo: ¡desarrollar soluciones innovadoras para los retos de las empresas! Los días 24 y 25 de septiembre de 2021, SanLucar participó en el Hackathon Innova&Acción Business Challenge, que se celebró en Valencia.

La competición se centró en las áreas de producción, comercialización y envasado. Junto con especialistas de Madrid, Lima, Santiago de Chile y Valencia, desarrollamos nuevas y creativas soluciones con mucho entusiasmo y mediante el mejor trabajo en equipo. Nuestra Packaging Innovation Manager, Maria Plasencia, también disfrutó mucho del desafío: »Damos las gracias a los organizadores por contar con nosotros para esta iniciativa, porque la innovación es parte de nuestro ADN.«





Förderverein  
Träume werden wahr e.V.



This is our **Communication on Progress** in implementing the principles of the **United Nations Global Compact** and supporting broader UN goals.

We welcome feedback on its contents.







