

MODELL FÜR DIE INTEGRATION DES COMPLIANCE-KANALS IN EINER WEBSITE  
   
SANLUCAR FRUIT, S.L.U.

Mai 2024

**KANAL FÜR DIE EINHALTUNG DER VORSCHRIFTEN VON SANLUCAR FRUIT, S.L.U.**

Gemäß den Bestimmungen des *Gesetzes 2/2023 vom 20. Februar über den Schutz von Personen, die Verstöße gegen Rechtsvorschriften melden, und die Korruptionsbekämpfung* sind alle Unternehmen mit mehr als 50 Beschäftigten verpflichtet, einen internen Informationskanal einzurichten, der die Meldung von Sachverhalten ermöglicht, die eine schwere strafbare oder verwaltungsrechtliche Straftat oder einen Verstoß gegen EU-Recht darstellen könnten.

Darüber hinaus enthalten die Verordnungen die Verpflichtung, interessierten Parteien Informationen über die Nutzung aller internen Informationskanäle sowie über die wesentlichen Grundsätze des Verfahrens zur Verfügung zu stellen.

Um die Einhaltung der oben genannten Bestimmungen zu gewährleisten, stellen wir Ihnen folgende Informationen zur Verfügung:

1. Interne Informationssystem-Politik. [wir werden den Link einfügen] [wir werden den Link einfügen].
2. Handbuch für die Nutzung des internen Informationskanals. [wir werden einen Link einfügen].

**SANLUCAR FRUIT, S.L.U., teilt mit:**

COMPLIANCE-KANAL

Dieser Compliance-Kanal garantiert die Einhaltung der Bestimmungen der oben genannten Verordnungen gemäß den Bestimmungen der Artikel 7 und 9 dieser Verordnungen.

**ANONYME MITTEILUNGEN UND** PERSÖNLICHE **DATEN**

Die Mitteilungen können anonym erfolgen, wobei die Identifizierung des Informanten nicht obligatorisch ist, und werden über denselben Kanal beantwortet, über den sie eingegangen sind; zu diesem Zweck ist es erforderlich, den Tracking-Code zu speichern, der dem Informanten in der Nachricht über den Eingang der Beschwerde zugewiesen wird.

Die Anonymität wird nur mit ausdrücklicher Zustimmung des Informanten aufgehoben oder wenn sie eine notwendige und verhältnismäßige Verpflichtung darstellt, die durch das Unionsrecht oder das nationale Recht im Rahmen einer von den nationalen Behörden durchgeführten Untersuchung oder eines Gerichtsverfahrens auferlegt wird, insbesondere um die Verteidigungsrechte der betroffenen Person zu wahren.

Während des Verfahrens wird daher die Einhaltung der geltenden Datenschutzvorschriften (LOPD und RGPD) gewährleistet.

**NUTZUNG DES COMPLIANCE-KANALS**

Wenn Sie eine Beschwerde einreichen, werden Sie feststellen, dass Sie zu einem Online-Tool außerhalb der Domäne von SANLUCAR FRUIT, S.L.U. weitergeleitet werden. Die Nachricht wird an das Tool eines externen Anbieters übermittelt, mit dem Ziel, absolute Objektivität und Transparenz im Beschwerdeverfahren zu gewährleisten.

In jedem Fall hält sich der externe Lieferant an die von SANLUCAR FRUIT, S.L.U. erteilten Anweisungen, und zwar stets in Übereinstimmung mit der geltenden Datenschutzgesetzgebung, die die Einhaltung der Verpflichtungen gemäß Art. 28 der RGPD gewährleistet.

Daher kann dieses Instrument von jedem Mitarbeiter der Unternehmen der SANLUCAR-Gruppe oder jedem anderen Dritten genutzt werden, der Kenntnis von unethischem, betrügerischem oder illegalem Verhalten innerhalb unserer Organisation hat.

Dieser Compliance-Kanal ist nicht der richtige Kanal für Fragen, die Ihre Arbeitsbedingungen oder Disziplinarangelegenheiten betreffen. In diesem Fall sollten Sie die Richtlinien Ihrer Organisation befolgen.

Über verschiedene Links können Sie auf den für jedes Unternehmen der SANLUCAR-Gruppe aktivierten Compliance Channel zugreifen:

MAMARITZ SLU: [Klicken Sie hier, um den Compliance Channel aufzurufen](https://cybersecurity.telefonica.com/sandasgrc/?organization=9B05A024-4E0C-4640-8BE5-B4B0C356C9E9&multi=E42038E3-4211-4BE7-80AF-060CC06A865B).

THE ROETZER FAMILY SLU: [Klicken Sie hier, um den Compliance-Kanal aufzurufen](https://cybersecurity.telefonica.com/sandasgrc/?organization=9B05A024-4E0C-4640-8BE5-B4B0C356C9E9&multi=0C753528-F548-4D15-9647-ACDF9DCF848C).

SANLUCAR FRUIT SLU: [Klicken Sie hier, um den Compliance-Kanal aufzurufen](https://cybersecurity.telefonica.com/sandasgrc/?organization=9B05A024-4E0C-4640-8BE5-B4B0C356C9E9).

AGRICOLA DEHESA DE BAÑOS SL: [Klicken Sie hier, um den Compliance-Kanal aufzurufen](https://cybersecurity.telefonica.com/sandasgrc/?organization=9B05A024-4E0C-4640-8BE5-B4B0C356C9E9&multi=D88A6AF8-BBD4-4A43-A685-A69B63F222DB).

SANLUCAR CANARIAS SLU: [Klicken Sie hier, um den Compliance-Kanal aufzurufen](https://cybersecurity.telefonica.com/sandasgrc/?organization=9B05A024-4E0C-4640-8BE5-B4B0C356C9E9&multi=E2B01BD0-2E93-46AE-9DFA-474238B3A33E).

UNIQUA FRUIT SL: [Klicken Sie hier, um den Compliance Channel aufzurufen](https://cybersecurity.telefonica.com/sandasgrc/?organization=9B05A024-4E0C-4640-8BE5-B4B0C356C9E9&multi=88ACE72F-7F51-4352-B768-02E5E21A028A).

NATURE ORIGIN FRUIT SLU: [Klicken Sie hier, um den Compliance Channel aufzurufen](https://cybersecurity.telefonica.com/sandasgrc/?organization=9B05A024-4E0C-4640-8BE5-B4B0C356C9E9&multi=6F5894EC-34A9-48C6-9B9E-44FAADAEE445).

GRUPO FRUTAS AQUA SL: [Klicken Sie hier, um den Compliance-Kanal aufzurufen](https://cybersecurity.telefonica.com/sandasgrc/?organization=9B05A024-4E0C-4640-8BE5-B4B0C356C9E9&multi=7350A47E-3EF0-4132-94C9-5B41F9AAC69E).

EL PUNTAL AGRARIA SA: [Klicken Sie hier, um auf den Compliance-Kanal zuzugreifen](https://cybersecurity.telefonica.com/sandasgrc/?organization=9B05A024-4E0C-4640-8BE5-B4B0C356C9E9&multi=90EF8EC5-D5DD-48D8-96E1-30D4ED9838DC).

AGRICOLA PONY SL: [Klicken Sie hier, um den Compliance-Kanal aufzurufen](https://cybersecurity.telefonica.com/sandasgrc/?organization=9B05A024-4E0C-4640-8BE5-B4B0C356C9E9&multi=3675DF8A-D62A-4178-9BDF-F9042B75BA21).

**GRUNDLEGENDE INFORMATIONEN ÜBER DEN SCHUTZ PERSONENBEZOGENER DATEN**

*Der Verantwortliche für die Verarbeitung der Daten ist SANLUCAR FRUIT, S.L.U. die die über den Kanal gesammelten Informationen gemäß der gesetzlichen Verpflichtung des Gesetzes 2/2023 vom 21. Februar über den Schutz von Personen, die Gesetzesverstöße melden, und die Korruptionsbekämpfung verarbeitet, um die über den Kanal eingegangenen Beschwerden zu bearbeiten, wobei die Vertraulichkeit der Daten der Beschwerdeführer gewährleistet wird, indem sie anonym bleiben und nicht an Dritte weitergegeben werden, es sei denn, ihre Identifizierung stellt eine notwendige und verhältnismäßige Verpflichtung dar, die durch EU- oder nationales Recht im Rahmen einer von nationalen Behörden durchgeführten Untersuchung oder eines Gerichtsverfahrens auferlegt wird; in diesem Fall muss sie den in dieser Angelegenheit zuständigen Behörden mitgeteilt werden.*

*Ihre Daten werden für einen Zeitraum von maximal 3 Monaten ab dem Zeitpunkt der Eingabe der Daten in den Kanal aufbewahrt, können jedoch gesperrt bleiben, wenn dies erforderlich ist, um das Funktionieren des Modells zur Verbrechensverhütung nachzuweisen, oder wenn dies von der zuständigen Behörde für die Einleitung der entsprechenden Untersuchung des Sachverhalts verlangt wird.*

*Weitere Informationen über die Verarbeitung Ihrer Daten oder über die Ausübung Ihrer Rechte finden Sie in unserer Datenschutzerklärung.*

**KANAL ZUR EINHALTUNG DER DATENSCHUTZBESTIMMUNGEN**

In Übereinstimmung mit Artikel 13 der Verordnung (EU) 2016/679 des Europäischen Parlaments und des Rates vom 27. April 2016 zum Schutz natürlicher Personen bei der Verarbeitung personenbezogener Daten und zum freien Datenverkehr, Artikel 11 des Organgesetzes 3/2018 vom 5. Dezember, über den Schutz personenbezogener Daten und die Gewährleistung digitaler Rechte und Artikel 31 des Gesetzes 2/2023 vom 20. Februar über den Schutz von Personen, die Verstöße gegen Rechtsvorschriften melden, und die Korruptionsbekämpfung, werden im Folgenden die Informationen zum Schutz personenbezogener Daten in Bezug auf die Verarbeitung von Daten im internen Informationssystem aufgeführt:

**1. DEN FÜR DIE DATENVERARBEITUNG VERANTWORTLICHEN**

Der Verantwortliche für die Verarbeitung ist SANLUCAR FRUIT, S.L.U., mit der NIF B96128590, Adresse: Sera Llarga, 24, 46530 Puzol (Valencia), Spanien, Telefon (+34) 96 142 40 40.

Ihre persönlichen Daten werden nur von befugtem Personal streng vertraulich behandelt.

**2. HERKUNFT DER DATEN**

Wenn Sie sich dafür entschieden haben, sich zu identifizieren, wurden Ihre persönlichen Daten über das Formular, das Sie auf dem von SANLUCAR FRUIT eingerichteten Compliance-Kanal ausgefüllt haben, erfasst.

**3. ZWECK DER VERARBEITUNG**

Die von Ihnen über das Formular zur Verfügung gestellten personenbezogenen Daten und die in den von Ihnen zur Unterstützung Ihrer Mitteilung eingereichten Unterlagen enthaltenen Daten werden ausschließlich zum Zweck der Bearbeitung der über den Kanal eingegangenen Beschwerden und der Untersuchung der gemeldeten mutmaßlichen Sachverhalte oder gegebenenfalls zur Beantwortung der gestellten Anfrage sowie gegebenenfalls zur Ergreifung von Schutzmaßnahmen und/oder Maßnahmen zur Verhinderung von Vergeltungsmaßnahmen unter Einhaltung der Bestimmungen der internen Informationssystempolitik und des Protokolls zur Verwaltung des Compliance-Kanals verarbeitet.

**4. LEGITIMIERUNG DER VERARBEITUNG**

Die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten im Rahmen der Verwaltung des internen Informationssystems ist **die** in Art. 6.1.c der DSGVO genannte, sofern die Verarbeitung für die Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung erforderlich ist, die für den für die Verarbeitung Verantwortlichen gemäß den Bestimmungen des Gesetzes 2/2023 vom 20. Februar über den Schutz von Personen, die Gesetzesverstöße melden, und die Bekämpfung von Korruption gilt.

**5. AUFBEWAHRUNGSFRISTEN**

Die verarbeiteten Daten dürfen nur so lange im Informationssystem gespeichert werden, wie es für die Entscheidung über die Einleitung einer Untersuchung des gemeldeten Sachverhalts erforderlich ist.

Stellt sich heraus, dass die übermittelten Informationen oder ein Teil davon nicht der Wahrheit entsprechen, sind sie unverzüglich zu löschen, sobald dieser Umstand bekannt wird, es sei denn, dieser Mangel an Wahrhaftigkeit kann eine Straftat darstellen; in diesem Fall sind die Informationen so lange aufzubewahren, wie es für das Gerichtsverfahren erforderlich ist.

Wenn seit dem Eingang der Mitteilung drei Monate verstrichen sind, ohne dass eine Untersuchung eingeleitet wurde, muss die Mitteilung auf jeden Fall gelöscht werden, es sei denn, der Zweck der Speicherung besteht darin, Beweise für den Betrieb des Systems zu hinterlassen. Mitteilungen, die nicht verarbeitet wurden, dürfen nur in anonymisierter Form gespeichert werden, ohne dass die in Artikel 32 des Organgesetzes 3/2018 vom 5. Dezember vorgesehene Verpflichtung zur Sperrung anwendbar ist.

In keinem Fall dürfen personenbezogene Daten verarbeitet werden, die nicht für die Kenntnisnahme und Untersuchung von Handlungen oder Unterlassungen erforderlich sind, auf die das Gesetz 2/2023 vom 20. Februar über den Schutz von Personen, die Verstöße gegen Rechtsvorschriften melden, und die Korruptionsbekämpfung Anwendung findet, wobei gegebenenfalls eine sofortige Löschung dieser Daten erfolgt. Ebenso werden alle personenbezogenen Daten, die möglicherweise übermittelt wurden und sich auf Handlungen beziehen, die nicht in den Anwendungsbereich des genannten Gesetzes fallen, gelöscht.

Wenn die erhaltenen Informationen personenbezogene Daten enthalten, die zu den besonderen Datenkategorien gehören, werden sie unverzüglich gelöscht, ohne dass sie gespeichert und verarbeitet werden.

Personenbezogene Daten über eingegangene Informationen und interne Untersuchungen, die im Registerbuch enthalten sind, werden nur so lange aufbewahrt, wie dies zur Einhaltung des genannten Gesetzes erforderlich und verhältnismäßig ist. In keinem Fall dürfen die Daten länger als zehn Jahre aufbewahrt werden.

**6. EMPFÄNGER DER DATEN**

Wir informieren Sie darüber, dass Ihre Identität, falls sie mitgeteilt wird oder identifizierbar ist, in jedem Fall vertraulich behandelt wird und weder den Personen, auf die sich die gemeldeten Tatsachen beziehen, noch Dritten außerhalb der Verwaltung und Bearbeitung der Mitteilung mitgeteilt wird, es sei denn, dies ist für die Verabschiedung von Korrekturmaßnahmen in der Einrichtung oder für die Bearbeitung von Sanktions- oder Strafverfahren, die gegebenenfalls anwendbar sind, erforderlich; in diesem Fall müssen die zuständigen Behörden in der Angelegenheit informiert werden.

Die im internen Informationssystem verarbeiteten personenbezogenen Daten können an die Justizbehörde, die Staatsanwaltschaft, die staatlichen Sicherheitskräfte und -korps oder die zuständige Verwaltungsbehörde im Rahmen einer von ihnen durchgeführten Untersuchung oder eines Gerichtsverfahrens übermittelt werden. Sie können auch an die zuständigen staatlichen oder regionalen Behörden zum Schutz von Hinweisgebern weitergegeben werden.

Im Falle der Auslagerung der Verwaltung des internen Informationssystems können die über den Online-Kanal bereitgestellten Informationen von dem externen Dritten als Datenverarbeiter gemäß den Bestimmungen von Artikel 6 des Gesetzes 2/2023 vom 20. Februar über den Schutz von Personen, die Verstöße gegen Rechtsvorschriften melden, und die Korruptionsbekämpfung verarbeitet werden.

Ein internationaler Datentransfer durch Übermittlung oder Beauftragung der Verarbeitung ist nicht vorgesehen.

**7. RECHTE DER BETROFFENEN PERSONEN**

Informierte Personen haben das Recht, jederzeit kostenlos einen Brief an die oben angegebene Postanschrift oder an die E-Mail-Adresse rgpd@sanlucar.com zu senden, um Zugang zu ihren personenbezogenen Daten zu erhalten, die Berichtigung unrichtiger oder unvollständiger personenbezogener Daten zu erwirken, die Löschung ihrer personenbezogenen Daten zu verlangen und auf die Einschränkung der Verarbeitung zu drängen. Darüber hinaus haben Sie das Recht, sich bei der spanischen Datenschutzbehörde (www.aepd.es) zu beschweren, wenn Sie der Ansicht sind, dass bei der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten ein Verstoß gegen das Datenschutzrecht vorliegt.